

PRÉVENTION ET SÉCURITÉ

# París con toda seguridad

[www.prefecture-police-paris.interieur.gouv.fr](http://www.prefecture-police-paris.interieur.gouv.fr)

Informations variables au 01 09 07  
sous réserve de modifications ultérieures

Préfète de Police - Service de la communication  
[ppservicecom@interieur.gouv.fr](mailto:ppservicecom@interieur.gouv.fr)



---

Lugar turístico predilecto y ciudad de la luz, París es una de las capitales más visitadas del mundo. Cada año recibe más de 27 millones de turistas, de los que 18 millones son extranjeros.

Si bien la acción de las fuerzas policiales hace de París un lugar muy seguro, los numerosos visitantes, sin embargo, pueden ser el blanco de los carteristas (pickpockets) o de los estafadores que actúan en la vía pública. Este documento recuerda a los visitantes algunos consejos elementales de prudencia para evitar tales actos malintencionados e informa de los trámites a seguir para hacer una denuncia.

## La atención a los visitantes : una prioridad

La Prefectura de policía lleva varios años desarrollando un dispositivo completo de atención a los turistas.



La policía de proximidad parisina dispone de un centenar de puntos de atención al público repartidos por toda la capital. Entre ellos, las 20 comisarías centrales de circunscripción están abiertas 7d/7, 24 h/24, para atender a las víctimas y prestar ayuda y asistencia (direcciones p. 10).

Los visitantes extranjeros pueden dirigirse a agentes de policía bilingües. Estos últimos, ya se encuentren en la recepción de las comisarías o estén patrullando las calles, durante el verano van provistos de unos distintivos que indican, por medio de una bandera, el o los idiomas que practican. Éstos responden tanto a las simples solicitudes de información (orientación geográfica o indicación de lugares turísticos) como a las preguntas más sensibles, referidas a un robo o a una agresión, y pueden así prestar una valiosa ayuda a los turistas que no dominan el idioma francés.



Cuando se presenta una denuncia, el software **S.A.V.E.** (Sistema de Atención a las Víctimas Extranjeras), disponible en 20 idiomas, permite a partir de ahora a cualquier funcionario de policía recoger la denuncia de un turista extranjero y entregarle un resguardo en su idioma de origen, simplificando así los futuros trámites del visitante en la embajada o en su país.

## Para no ser una víctima, le recomendamos seguir estos cuantos consejos

### Esté atento y tenga cuidado por la calle :

- elija de preferencia un bolso de pequeño tamaño o una riñonera antes que una mochila ;
- lleve consigo la menor cantidad de dinero en efectivo ;
- no se guarde la cartera en los bolsillos traseros ;
- si un agresor intenta arrancarle el bolso, no oponga resistencia, se arriesga a ser dañado físicamente ;
- desconfíe de las personas que puedan desviar su atención para robarle sus efectos personales.

**Algunos estafadores pueden hacerse pasar por falsos policías y pedirle sus documentos y dinero. Ha de saber ante todo que un policía de verdad nunca le pedirá dinero. Pida que le enseñe la tarjeta tricolor de plástico color blanco marcada "Policía" en el centro, con una raya transversal de color azul, blanco y rojo y con inscripciones en ambas caras.**



### en los transportes colectivos :

- no deje su equipaje sin vigilancia ;
- no deje que una persona pase los torniquetes de acceso detrás de usted ;



- no guarde su teléfono en un bolsillo exterior de su bolso o de una prenda de vestir ;
- no se lo preste a un desconocido ;
- en los restaurantes y bares, no dude en pedir la carta de menús y consumiciones para evitar una sorpresa a la hora de pagar.

### **Protéjase del robo de su vehículo :**

- bloquee las puertas y el maletero y procure cerrar bien las ventanillas de su vehículo ;
- no deje objetos de valor a la vista (móvil, cámara fotográfica, ropa, bolso, etc.)

### **Pérdida o robo de sus documentos de identidad :**

- no olvide fotocopiar todos sus documentos de identidad y tenerlos guardados en su hotel o lugar de residencia temporal ;
- en caso de pérdida, póngase en contacto con el consulado, y en caso de robo, haga la declaración de robo igualmente en los servicios de policía.

## **■ Víctima de un robo, o de una agresión, ¿qué hacer?**

- Si usted es víctima de una agresión, intente hacer un máximo de ruido para que el agresor huya (gritos) ;
- póngase a resguardo entrando en el comercio más cercano y pida que llamen a la policía ;
- haga la descripción de su agresor :
  - sexo, edad aparente, corte y color de pelo, tamaño y complexión, signos particulares (barba, cicatriz, tatuaje, gafas, etc.).
- indique la dirección y el medio de huida. Para un vehículo, especifique el color, la marca y, si es posible, el número de matrícula (aunque no sea completo).

**No acepte nunca dejarse llevar por una persona que le pudiera ofrecer sus servicios de transporte en los aeropuertos o en la calle : puede estar en presencia de un taxi “clandestino”, infracción contemplada y castigada por el Código Laboral.**

### **en los lugares públicos :**

- no maneje dinero en público y no cambie nunca divisas en la calle, opte por acudir a las oficinas de cambio ;
- pague sus compras con billetes pequeños, tarjeta bancaria o cheque (si son compensables en Francia, claro) ;
- no deje sus medios de pago en los guardarrpas o en su abrigo colocado en una silla (en el restaurante o en las cafeterías, por ejemplo), un carterista podría sentarse detrás de usted y sustraerle sus efectos ;
- no coloque nunca su bolso junto a sus pies en el suelo y no deje sobre la mesa de la cafetería o del restaurante su móvil ni su cartera ;

Los agentes de policía le llevarán a la comisaría más cercana para recoger su denuncia.

Si usted no habla francés, el Sistema de Atención a las Víctimas Extranjeras (S.A.V.E.), disponible en 20 idiomas, permite a los agentes recoger su denuncia y entregarle un resguardo en su idioma.

En caso de tratarse de una agresión física, el agente le entregará igualmente un documento escrito que le permitirá acudir para un reconocimiento al servicio de Urgencias de Medicina Forense (1, place du Parvis Notre-Dame, 75004 Paris - ☎ 4 Cité, ☎ St-Michel - Notre-Dame - **01 42 34 82 85/29** - 24/7) donde se le establecerá un certificado oficial que será agregado a su expediente.

En ese momento se abrirá una investigación para buscar al o a los autores de los hechos.

- Si usted es víctima de un robo, acuda al punto de atención policial más cercano para poner una denuncia. En la página 10, encontrará las direcciones y horas de apertura.

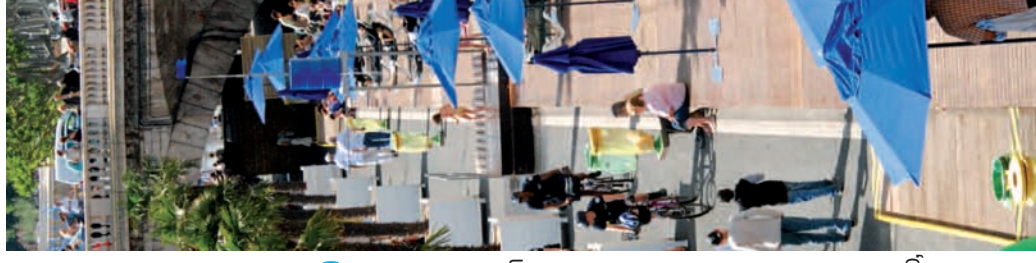


## Teléfonos de emergencias :

- **servicio urgente de policía : 17**
- **teléfono de emergencias desde un móvil : 112**
- **bomberos : 18**
- **samu : 15**
- **tarjeta de crédito perdida o robada : 0 892 705 705 - 7/7 (0,34 €/min)**
- **American Express : 01 47 77 72 00**
- **Diner's Club : 0 810 31 41 59**
- **Servicio de objetos perdidos**  
36, rue des Morillons 75015 Paris  
**0 821 00 25** (0,12€/min)
  - de lunes a jueves de 8h30 a 17h
  - los viernes de 8h30 a 16h30El servicio está abierto ininterrumpidamente de lunes a viernes, excepto días festivos.







































- **Teléfono único para taxis : 01 45 30 30 30**

- **Oficina de Turismo**  
25, rue des Pyramides 75001 Paris  
☎ 14/7 : Pyramides ☎ 1 : Tuileries  
Otras oficinas :  
Gare de Lyon, Gare du Nord, Paris expo, Gare de l'Est, Anvers.  
Site internet : **www.parisinfo.com**  
Tél. : **0 892 68 30 00** (0,34€/min)





## COMISARÍA CENTRAL

En cada circunscripción, una **comisaría central**, abierta 7d/7 y 24h/24, le atiende, le ofrece ayuda y asistencia y le permite presentar una denuncia o declarar la pérdida de un objeto.

- 1\*** 45, place du Marché Saint-Honoré **01 47 03 60 00**    (Pyramides/Tuileries)
- 2\*** 18, rue du Croissant **01 44 88 18 00**    (Sentier/Bourse/Grands Boulevards)
- 3\*** 4/6 rue aux Ours **01 42 76 13 00**   (Etiemme-Marcel/Rambuteau)
- 4\*** 27, bd Bourdon **01 40 29 22 00**    (Bastille)
- 5\*** 4, rue de la Montagne-Sainte-Genève **01 44 41 51 00**  (Maubert-Mutualité)
- 6\*** 78, rue Bonaparte **01 40 46 38 30**  (Saint-Sulpice)
- 7\*** 7/9, rue Fabert  
Esplanade des Invalides **01 44 18 69 07**     (Invalides)
- 8\*** 1, av. du Général-Eisenhower **01 53 76 60 00**   (Champs-Élysées-Clemenceau)
- 9\*** 14 bis, rue Chauchat **01 44 83 80 80**   (Richelieu-Drouot)
- 10\*** 26, rue Louis-Blanc **01 53 19 43 10**   (Louis-Blanc)
- 11\*** 12/14, passage Charles-Dallery **01 53 36 25 00**  (Voltaire)
- 12\*** 80, av. Daumesnil **01 44 87 50 12**   (Gare de Lyon)
- 13\*** 144, bd de l'Hôpital **01 40 79 05 05**   (Place d'Italie)
- 14\*** 114/116, av. du Maine **01 53 74 14 06**  (Gaité)
- 15\*** 250, rue de Vaugirard **01 53 68 81 00**  (Vaugirard)
- 16\*** 62, av. Mozart **01 55 74 50 00**  (Ranelagh)
- 17\*** 19/21, rue Truffaut **01 44 90 37 17**   (Place de Clichy/Rome)
- 18\*** 79/81, rue de Clichancourt **01 53 41 50 00**   (Marcadet-Poissonniers)
- 19\*** 3/5, rue Erik-Satie **01 55 56 58 00**  (Ourcq)
- 20\*** 48, av. Gambetta **01 40 33 34 00**   (Gambetta)


### Parc des Princes :

avenue du Parc des Princes  
75016 Paris

 : Porte de Saint-Cloud  
PC Bus 22-62-72 : Porte de Saint-Cloud  
 : Porte d'Auteuil  
PC Bus 52 : Porte d'Auteuil

### Stade de France :

360, avenue du Président Wilson  
93200 Saint-Denis

 : Saint-Denis/Porte de Paris  
 : Stade de France/Saint-Denis  
 : La Plaine/Stade de France

**Compre sus billetes acudiendo exclusivamente a los distribuidores oficiales.**  
**¡Cuidado con el mercado negro : corre el riesgo de que le salga muy caro comprar billetes falsos!**